



MOC RELACJI PEER-TO-PEER

Jak skutecznie i profesjonalnie pomagać osobom z problemami natury psychicznej? Jako profesjonalisci w sektorze zdrowia psychicznego i pracy socjalnej często zadajemy sobie to pytanie. Zastanawiamy się jakich specjalistów możemy włączyć do zespołu aby móc kompleksowo wesprzeć osoby chore czy uzależnione?. Odpowiedź na te potrzeby może stanowić zmiana perspektywy, tj. włączenie modelu peer-to-peer do programów terapeutycznych.

Jak wynika z dotychczasowych analiz prowadzonych w ramach międzynarodowego projektu HelpEx kluczem może być rozwijanie poczucia przynależności i motywacji do zmiany poprzez budowanie relacji z osobami, z którymi dzielimy wspólną historię. Istnieje bowiem inny rodzaj wiedzy specjalistycznej - **wiedza specjalistyczna w zakresie przeżytego doświadczenia.**

Ten projekt był dla mnie doświadczeniem edukacyjnym, ponieważ poznałam różnych ludzi, z różnych krajów, z różnymi pomysłami, ale z tym samym celem. Miałam okazję omówić, jak funkcjonują różne formy pomocy, a nawet nauczyć się czegoś na ten temat. Uczestnicy pochodzili z dwóch różnych środowisk, byli tacy, którzy są peersami i ci z wykształceniem.

Ważne było również dla mnie, jako peersa, aby omówić moją pracę z tymi, którzy mają inne doświadczenia. Ogólny cel tego projektu powinien przynieść wspaniałe rezultaty, ponieważ łączy pomysły różnych ludzi.

Testimonial Christine Sacco – peer w projekcie HelpEx z Caritas Malta

INTERAKCJA KLIENT - PEER

Relacja pomiędzy “peer” a klientem jest zupełnie inną relacją niż ta między profesjonalistą a pacjentem, gdzie profesjonalista jest “ekspertem” i “sugeruje” co jest dobre dla klienta /pacjenta. Wsparcie rówieśników opiera się na wzajemności i wspólnej podróży odkrywczej, w ramach której ludzie pomagają i wspierają się nawzajem będąc sobie równi, dzielą się swoimi osobistymi historiami, uczą i rozwijają się razem. Ta wyjątkowa relacja umożliwia obu stronom odkrycie siebie, znalezienie celu w życiu i rozwijaniu własnego potencjału. Praca z osobami z chorobami psychicznymi czy osobami uzależnionymi w oparciu o model peer-to-peer może minimalizować poczucie odrzucenia, stygmatyzacji czy dezaprobaty ze strony środowiska, może być również pomocna w komunikacji z uwagi na częste upośledzenia funkcji poznawczych i społecznych wśród pacjentów bądź też w powodu zwiększonej niestabilności i dyskomfortu, izolacji społecznej lub strachu przed oceną z powodu choroby. Poszukiwanie wsparcia i więzi społecznych jest zatem ważnym czynnikiem, który należy brać pod uwagę w procesie leczenia osób z zaburzeniami psychicznymi, a decyzja o tym, jaką formę terapii wybrać może być priorytetowa dla pomyślnego powrotu do zdrowia i dobrego samopoczucia. To dzięki oddziaływaniom peer-to-peer osoby z poważną chorobą psychiczną mogą dzielić się z innymi doświadczeniem życiowym i otwarcie rozmawiać o swojej chorobie, “peers” natomiast dzielić się pozytywnymi historiami powrotu do zdrowia i oferować wsparcie, również w walce ze stygmatyzacją i obalaniu mitów i błędnych wyobrażeń na temat życia z chorobą psychiczną.

WYZWANIA ZWIĄZANE Z IMPLEMENTACJĄ MODELU PEER-TO-PEER W ORGANIZACJACH

Implementacja modelu peer-to-peer może wiązać się z wieloma wyzwaniami natury organizacyjnej, edukacyjnej, finansowej czy merytorycznej. Jak wynika z doświadczeń zebranych podczas wewnętrznego szkolenia przeprowadzonego przez naszego francuskiego partnera -CEID - Addictions- process ten wywołuje wątpliwości i prowokuje pytania, w głównej mierze dotyczące relacji między profesjonalistami a “peers-ami”: "Jak możemy przyjąć i rozwiązać obawy niektórych profesjonalistów, związane z przyjęciem do zespołu nowych kolegów – ex - pacjentów?" "Czy powinniśmy uważać ich za bardziej "delikatnych", czy też powinniśmy zachowywać się wśród nich, jak robimy to z naszymi kolegami po fachu?" "Jakie szkolenia powinny być przewidziane dla peersów?", "Jakie są strategie przygotowania do współpracy zawodowej/ rówieśniczej ?", "Jakiej odpowiedzi udzielić peersom, którzy chcą się zaangażować, ale nie są gotowi lub nie są w stanie uczesniczyć w procesie edukacyjnym na poziomie uniwersyteckim?" ... **HelpEx** – czyli projekt oparty na wymianie doświadczeń i wiedzy pomiędzy organizacjami działającymi w sektorze zdrowia psychicznego, może być traktowany również jako model współpracy peer-to-peer. Projekt ten daje nam możliwość analizy powyższych dylematów oraz uwzględnienia różnych perspektyw, jednocześnie uświadamia nam jak bardzo złożony jest process implementacji opracowywanych przez wszystkich partnerów rozwiązań w poszczególnych organizacjach.

"Wyzwanie projektu HelpEx ma kluczowe znaczenie dla rozwoju podejścia do pomocy rówieśniczej w naszej organizacji, a zwłaszcza dla jego akceptacji przez "profesjonalne" zespoły" - podkreślił dr Delile, dyrektor generalny CEID-Addictions

