

HelpEx Qualification Européenne des Ex-patients impliqués dans le processus d'aide, la réhabilitation et le rétablissement



Journal Projet- Numéro 3, Printemps 2022

LE POUVOIR DU SOUTIEN PAR LES PAIRS

Comment aider efficacement et professionnellement les personnes ayant des problèmes de santé mentale?

En tant que professionnels du secteur de la santé mentale et du travail social, nous nous posons souvent cette question. Quels spécialistes nous pouvons inclure dans les équipes pour être en mesure de soutenir, de manière globale, les personnes malades ou dépendantes ? La réponse à ces interrogations peut se trouver dans **un changement de perspective**, et plus particulièrement celle de l'inclusion d'un modèle peer-to-peer dans les programmes thérapeutiques.

Les recherches réalisées dans le cadre du projet international HelpEx, nous montrent que la clé peut être le développement d'un sentiment d'appartenance et de motivation au changement en construisant des relations avec des personnes avec lesquelles nous partageons une histoire commune. Il existe en effet un autre type d'expertise : **l'expertise de l'expérience**.

« Ce projet a été une expérience d'apprentissage pour moi puisque j'ai pu rencontrer différentes personnes, de différents pays, ayant des idées différentes, mais avec le même objectif. J'ai eu l'occasion de discuter du fonctionnement des structures de soins et même d'apprendre à travers cela. Les participants venaient de deux milieux différents, il y avait des pairs et des professionnels d'autres métiers. Il a également été fructueux pour moi en tant que pair de discuter de mon travail avec ceux qui ont un parcours différent. L'objectif global de ce projet devrait avoir d'excellents résultats car il intègre les idées de différentes personnes ».
Témoignage de Mme Christine Sacco, pair à Caritas Malte

INTERACTION PAIRS -USAGERS

La relation entre un pair et un usager est une relation complètement différente de celle entre un professionnel et un patient, où un professionnel est un « expert » et « suggère » ce qui est bon pour le patient. Le soutien par les pairs est basé sur la réciprocité et un parcours partagé de découverte, où les gens s'entraident et se soutiennent mutuellement tout en étant égaux, partagent leurs histoires personnelles, apprennent et grandissent ensemble. Cette relation unique permet aux deux parties de se découvrir, de trouver un but dans la vie et de développer leur propre potentiel.

Travailler avec des personnes atteintes de maladies mentales ou des toxicomanes sur la base d'un modèle peer-to-peer peut minimiser les sentiments de rejet, de stigmatisation ou de désapprobation de la société. Il peut également être utile dans la communication en raison de déficiences cognitives et sociales fréquentes chez les patients, ou en raison d'une instabilité et d'un inconfort accrus, de l'isolement social ou de la peur du jugement causés par la maladie mentale. La recherche de soutien et de liens sociaux est donc un facteur important à prendre en compte dans le processus de traitement des personnes atteintes de troubles mentaux, et la décision sur le choix de la thérapie peut être décisif pour un rétablissement et un bien-être réussi.

C'est grâce aux interactions entre pairs que les personnes atteintes d'une maladie mentale grave peuvent partager leur expérience de vie avec d'autres et parler ouvertement de leur maladie. Les « pairs » peuvent partager des histoires positives de rétablissement et offrir du soutien, sur un plan individuel, mais également dans la lutte contre la stigmatisation et la démythification des idées reçues sur la vie avec la maladie mentale.

DÉFIS LIÉS À LA MISE EN PLACE DU MODÈLE PEER TO PEER DANS DIFFÉRENTES ORGANISATIONS

La mise en œuvre du modèle peer-to-peer peut donner lieu à de nombreux défis organisationnels, éducatifs, financiers ou de contenu. Selon l'expérience acquise lors de la formation interne menée par notre partenaire Français - CEID - Addictions - ce processus soulève des doutes et suscite des questions, principalement en ce qui concerne la relation entre professionnels et « pairs » : « Comment pouvons-nous accueillir et répondre aux préoccupations de certains professionnels concernant l'admission de nouveaux collègues - ex - patients dans l'équipe? » « Devrions-nous prendre des précautions en nous adressant à eux ou bien devrions-nous nous comporter comme nous le faisons avec nos collègues ? » « Quelle formation devrait être offerte aux pairs ? », « Quelles sont les stratégies pour faciliter la coopération professionnels/pairs ? », « Quelle réponse devrait-on donner aux pairs qui veulent s'impliquer, mais qui ne sont pas prêts ou en mesure de suivre des études universitaires ? » **HelpEx** – un projet basé sur l'échange d'expériences et de connaissances entre organisations opérant dans le secteur de la santé mentale, peut également être envisagé comme un modèle de coopération entre pairs. Ce projet nous donne l'occasion de prendre en compte et d'analyser les interrogations ci-dessus sous différentes perspectives, tout en mettant en lumière la complexité du processus de mise en œuvre des solutions développées par chaque partenaire et son organisation respective.

« Le défi du projet HelpEx est au cœur du développement de l'approche d'aide par les pairs au sein de notre organisation et surtout de son acceptation par les équipes « professionnelles » », a souligné le Dr Delile, directeur général du CEID-Addictions.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Ceci publication Reflète le ne pas pouvoir être tenu information Contenus il y a.

Contact: www.help-ex.eu
Ulrike.achmann@caritas-bayern.de