



AVANCÉE DU PROJET

Le projet est désormais en phase de test des modules déjà élaborés. Lors des premières rencontres, pairs et professionnels des pays concernés ont pu apprendre à se connaître. Une cinquantaine de personnes ont échangé sur l'importance du soutien par les pairs et ont également partagé une épreuve personnelle les ayant marqué. Les déclarations suivantes ont été faites sur l'importance du travail des pairs :

"Les pairs sont une passerelle entre les usagers et les professionnels."

"En s'ouvrant à différents points de vues, le secteur médico-social augmente ses chances de travailler efficacement."

Conséquences positives liées à une épreuve personnelle :
*"Faire de nouvelles rencontres",
"Prendre conscience de ses propres forces et ressources",
"Devenir plus empathique / sensible aux autres grâce à cette expérience."*

Les rencontres ont eu lieu en ligne en raison de la pandémie. Pour tous les participants, les exigences techniques et la communication en anglais à distance ont été un défi. Malgré les frontières et la distance nous avons su nous connecter et échanger de façon positive sur ce sujet.

Travail sur les IO's

Pour l'instant, les réunions en présentiel ont été remplacées par des rencontres en visio réunissant pairs et professionnels des pays participants (DE, IT, FR, CZ, PL, ML). Des sessions d'une heure se concentrent sur les échanges et sont élaborées par les partenaires du projet. Le contenu se concentre, par ex. sur des perspectives d'organisation du dispositif, sur la façon dont les travailleurs pairs modifient les structures des institutions ; sur l'histoire, le contexte de cette approche du soutien par les pairs, ainsi que sur la nécessité de créer une offre d'emploi destinée à ces professionnels du rétablissement.

Dans une même logique certains partenaires ont affecté une équipe chargée de suivre l'évolution des projets et de les comparer à d'autres similaires mis en place dans d'autres structures. Ce qu'on pourrait appeler un « pôle de conseil » jouera un rôle important dans la phase 3 (IO3) de ce projet. Il faudra étudier le fonctionnement des structures de chaque pays concernés et les recommandations relatives à l'intégration des travailleurs pairs dans le système de prise en charge. Le pôle de conseil allemand a d'ailleurs développé un questionnaire dans ce but. Des sujets tels que "le profil professionnel" recherché chez les futurs pairs et les difficultés relatives à la dimension pluridisciplinaire du poste ont été abordés.

Une conclusion de l'évaluation est la réelle valeur ajoutée de l'accompagnement par les pairs mais aussi de possibles zones de friction entre professionnels et pairs, sous-tendues par leur rôle.

Le travail des pairs au RKA (DE)

Tout le monde peut passer par une phase de troubles et ces dernières années, le nombre de stagiaires tombant malades n'a cessé d'augmenter. Les formateurs découvrent souvent tardivement que leurs étudiants se sentent débordés, devant interrompre leur formation. En raison de cette évolution, il est crucial de mettre en œuvre cette approche de soutien par les pairs dans les formations, car l'échange avec des personnes ayant partagé des épreuves similaires les soulagent. Des pairs et des formateurs ont été formés avec les modules développés par HelpEX et ont testé des accompagnements, via des mises en situations.

L'incertitude initiale : "Que dois-je faire lorsqu'un étudiant me fait part de ses problèmes d'addiction ou de dépression ?", a fait place à la prise de conscience qu'apporter une écoute active et diriger la personne vers des dispositifs adaptés étaient deux étapes primordiales. De plus, les pairs sont accompagnés et conseillés par des formateurs. Cet aspect est aussi pris en compte dans le projet (IO2).

Formés et formateurs veulent qu'une "bienveillance collective" se mette en place lors de la formation, demander "l'avis des étudiants pour les étudiants" est un plus dans cette orientation.

L'enseignement en ligne sera lancé fin septembre et nous sommes impatients de savoir comment il sera reçu.



Réunion en ligne des pairs et du personnel de RKA, juin 2021



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union